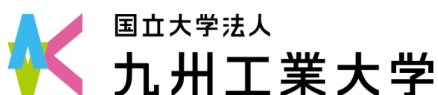


トライトキャリア×九州工業大学の共同研究論文が 国際学術誌『Healthcare』に掲載

～介護職の「仕事の満足度」を高める要因を実証～

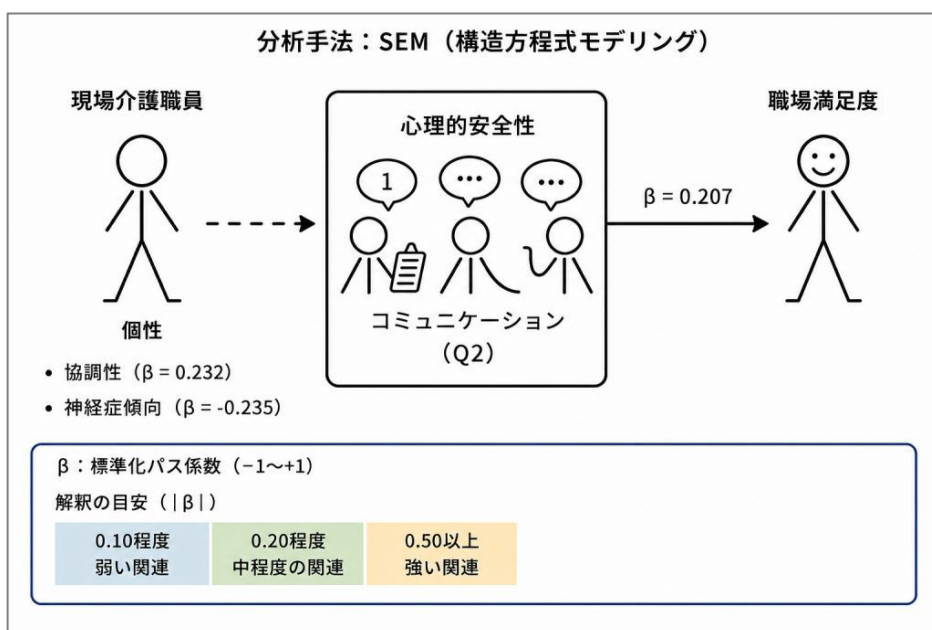
株式会社トライトキャリア（東京本社：東京都品川区、大阪本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：錦織 騎正）と国立大学法人九州工業大学（本部：福岡県北九州市、学長：安永 卓生）井上 創造研究室は共同研究に取り組み、世界最大級のオープンアクセス学術出版社 MDPI のヘルスケア分野学術誌『Healthcare』に、研究論文が掲載されました。



高齢化が進む日本において介護職のニーズが急増する一方、医療・福祉分野における離職率は依然として高い水準にとどまっています。厚生労働省の『令和6年雇用動向調査』によると、「医療・福祉」分野における離職者数は113万5千人に達し、「卸売業・小売業」に次いで全国で2番目に離職者の多い産業^{*1}となっています。介護業務は密度の高いコミュニケーションとチームワークを伴うため、職場の雰囲気や介護者の仕事の満足度を形成する上で重要な役割を果たす可能性があると考えられます^{*2}。

九州工業大学大学院生命体工学研究科（若松キャンパス）の井上 創造研究室は、AI・IoTの介護・医療応用を研究しています。また、トライトキャリアは、医療福祉業界を中心とする人手不足の課題解決に向けて、全国28都道府県に営業拠点を展開し、地域ごとの特性やニーズに応じた採用・就労支援に取り組んでいます。

本研究では実際の介護現場で働く183名の介護職従事者にアンケートを行いました。アンケート結果から統計学的な「構造方程式モデリング（SEM）」によって「心理的安全性」、「性格特性（ビッグファイブ）」、「職場環境や組織文化」の関係性評価を行い、機械学習アルゴリズム「XGBoost」を用いて各要素の重要度分析を行いました。



本研究の概念フレームワーク図^{*2}

本分析において、介護現場における職場満足度には「個人の性格そのものではなく、職場における心理的安全性」が最も強く影響していました。協調性が高い、あるいは不安を感じやすいといった性格特性は、直接的に職場満足度を決めるのではなく、心理的安全性を介し間接的に影響を与えていることが明らかになりました。特に「懸念事項をオープンに話せる」という組織文化が、職場満足度向上に向けた最大の鍵であることをデータは明確に示しています。

トライトキャリアは、医療福祉業界の採用・就労支援で得たデータや知見を活用し、学術機関の専門知識と掛け合わせることで、より効果的で根本的な社会課題の解決を目指すべく、産学連携の取り組みを行っています。本研究を踏まえ、介護施設における心理的安全性の高い就労環境整備や介護職の仕事満足度向上の実現に貢献してまいります。

九州工業大学は、1909年開学以来培ってきた工学の知と実装力を基盤に、ケア XDX センターを中心として介護・医療分野の DX と XD を一体的に推進しています。AI・IoT と現場データを循環させ、日本医療研究開発機構 (AMED)、科学技術振興機構 (JST) 等の取り組みを通じて、ケアの質と生産性の向上、新たなサービス創出やスタートアップ支援に貢献してまいります。

※1：厚生労働省『令和6年雇用動向調査結果の概況』参照

※2：Sozo Inoue 他『Job Satisfaction Among Frontline Caregivers: The Mediating Role of Psychological Safety and Personality Traits』参照

■媒体情報

Healthcare (発行：MDPI、公開日：2026年4月30日)

論文記事については以下のリンクよりご覧ください。

<https://www.mdpi.com/2227-9032/14/9/1208>

【株式会社トライトキャリア概要】

社名：株式会社トライトキャリア

設立：2006年12月

東京本社：東京都品川区大崎 1-2-2 アートヴィレッジ大崎セントラルタワー17階

大阪本社：大阪府大阪市北区太融寺町 5-15 梅田イーストビル2階・3階

代表者：代表取締役社長 錦織 騎正

事業内容：医療・福祉業界への人材紹介・派遣サービス等

URL：<https://tryt-group.co.jp/>

【国立大学法人九州工業大学概要】

大学名：国立大学法人九州工業大学

開校：1909年

戸畑キャンパス（本部）：福岡県北九州市戸畑区仙水町 1-1

飯塚キャンパス：福岡県飯塚市川津 680-4

若松キャンパス：福岡県北九州市若松区ひびきの 2-4

代表者：学長 安永 卓生

URL：<https://www.kyutech.ac.jp/>

■お問い合わせ先

(研究に関するお問い合わせ先)

国立大学法人九州工業大学

大学院生命体工学研究科生命体工学専攻

教授 井上 創造

TEL:050-1738-0162

E-mail:sozo@brain.kyutech.ac.jp

(報道に関するお問い合わせ先)

国立大学法人九州工業大学

管理本部 総務課 広報係

TEL:093-884-3007

E-mail:pr-kouhou@jimukyutech.ac.jp