2021 年 6 月 8 日
九工大メールサービス運用部会

１．九工大メールの利用方法

九州工業大学では，Microsoft 社の【Microsoft 365 Education】を用いて，在籍中の学生／教職員だけでなく，卒業または退職後も継続して利用可能な【九工大メールサービス】を提供しています.
このたび「九州工業大学における情報セキュリティ対策基本計画（2019 年 10 月）」に基づき、本学で利用している Microsoft 365 について、セキュリティ向上の観点から全ての利用者に対して二段階（多要素）認証を 2020 年 4 月より導入することとなりました. 本書では既に九工大メールを利用されている方に対し，対処方法について説明します.

２．九工大メール利用のための事前準備と利用登録，各種設定

スマートフォンを用いた二段階認証の九工大メールを利用するには，以下の手順が必要です.

【2.1 事前準備】　スマートフォン等を用いた二段階認証を行うためのアプリケーションをダウンロードする
↓
【2.2 利用登録】　九工大メールシステムを利用するため二段階認証の登録を行う
↓
【利用開始】

スマートフォンをお持ちでない方は **2.1(1) 九工大メールアドレスの確認** および **2.3 利用登録（電話 SMS による）** をご覧ください.

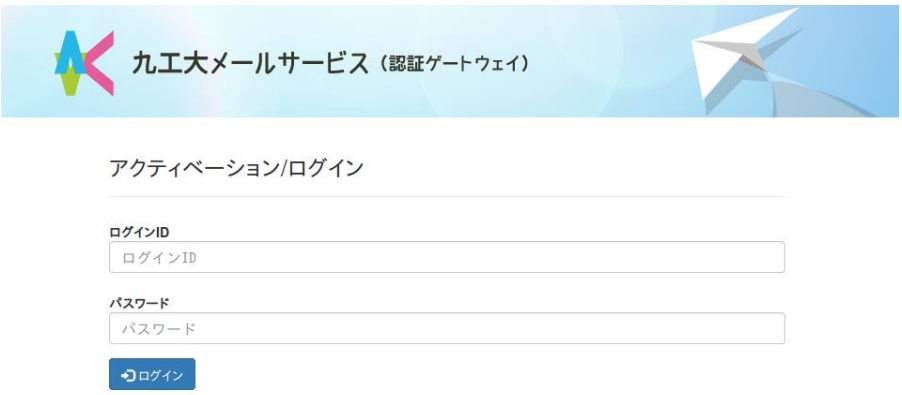
2.1 事前準備

(1) 九工大メールアドレスの確認

過去に【九工大 ID 通知書】を受け取ったが九工大メールアドレスを忘れてしまったという場合は，専用の Web ページで確認することができます．この方法で確認すると，九工大メール用パスワードが九工大 ID 用パスワードで上書きされますので, 九工大 ID 用パスワードから変更している場合は注意してください.

(1-1) Web ブラウザを起動し，以下の URL へアクセスしてください.
九工大メールサービス（認証ゲートウェイ）
https://www.mail.kyutech.jp
Web ブラウザの JavaScript と Cookie が ON になっていることを確認してください.

(1-2) URL にアクセスすると【九工大メールサービス（認証ゲートウェイ）】の【アクティベーション／ログイン画面】が表示されます.【ログイン ID】と【パスワード】枠にそれぞれ，九工大 ID と九工大 ID 用パスワードを入力して「ログイン」ボタンを押します.



ログイン ID　　九工大 ID　（例： axxz9999）
パスワード　　九工大 ID 用パスワード

(1-3) ログインに成功すると，【メニュー】画面上にあなたの九工大メールアドレスが表示されます.

九工大メールアドレス，九工大 ID の両方を忘れた方は，**7. 問い合わせ先**にご連絡ください.

(2) 二段階認証の準備

本学では，Microsoft 365 と親和性が高く比較的操作が安易な Microsoft が提供している認証アプリケーション【 Microsoft Authenticator 】を利用した二段階認証を推奨しています．まず，各自のスマートフォンの OS に合わせて，App Store や Google Play などで【Microsoft Authenticator】を検索し，アプリケーションをダウンロードしてください．検索がうまくいかない方は以下の URL からダウンロードしてください.

iOS を利用している方
https://apps.apple.com/jp/app/azure-authenticator/id983156458
AndroidOS を利用している方
https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator

2.2 利用登録

九工大メールサービスを既にご利用の方で二段階認証の設定が済んでいない方が Microsoft 365 にサインインすると二段階認証の設定が求められます.
あらかじめ，各自のスマートフォンに【Microsoft Authenticator】がインストールされていることを確認してください.
PC の Web ブラウザとスマートフォンを交互に操作する必要がありますが，あまり時間をかけるとタイムアウトしますので注意してください.

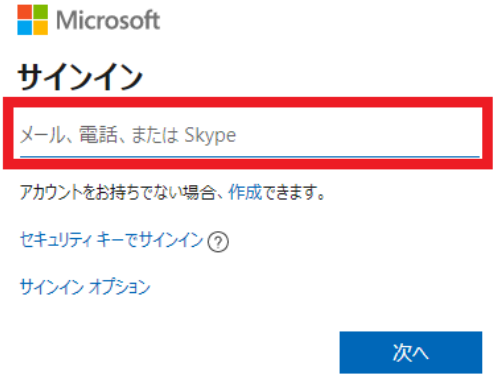
（注）以下の説明には PC: Windows10 Home ＋ Edge 44.18362.449.0，スマートフォン：Google Pixel3 ＋ Android version10 を用いています．OS や Web ブラウザのバージョンによっては画面表記が異なる事があります.

(1) Microsoft 365 へのサインイン

(1-1) Web ブラウザで Microsoft 365 サインインサイト（以下 URL）にアクセスすると，【サインイン】画面が表示されます.

https://portal.office.com

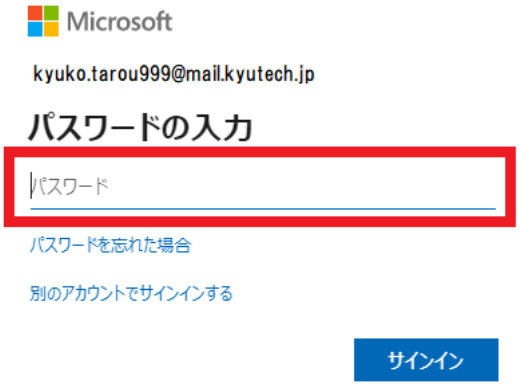
【メール、電話、Skype】枠に九工大メールアドレスを入力し，「次へ」ボタンを押します.



メール、電話、Skype
九工大メールアドレス

例： kyuko.tarou999@mail.kyutech.jp

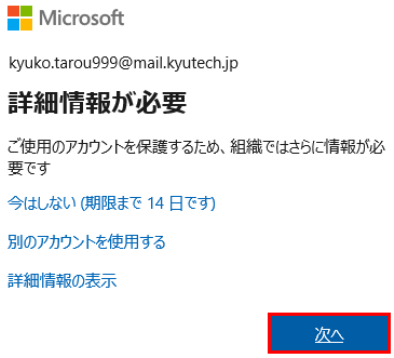
(1-2) 【パスワードの入力】画面が表示されるので，九工大メール用パスワードを入力し，「サインイン」ボタンを押します.



パスワード
九工大メール用パスワード

⑵ 二段階認証の登録

(2-1) サインインが成功すると【詳細情報が必要】画面が表示されます．二段階認証の設定を行うため「次へ」ボタンを押します．

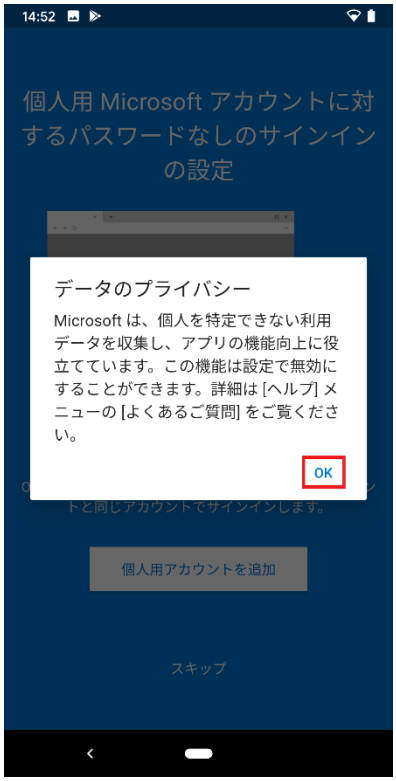


(注)【今はしない】を選択して二段階認証登録をスキップすることも可能ですが，14 日以内に登録する必要があります．
14 日を経過しても二段階認証登録が実行されていない場合，サインインできなくなります．

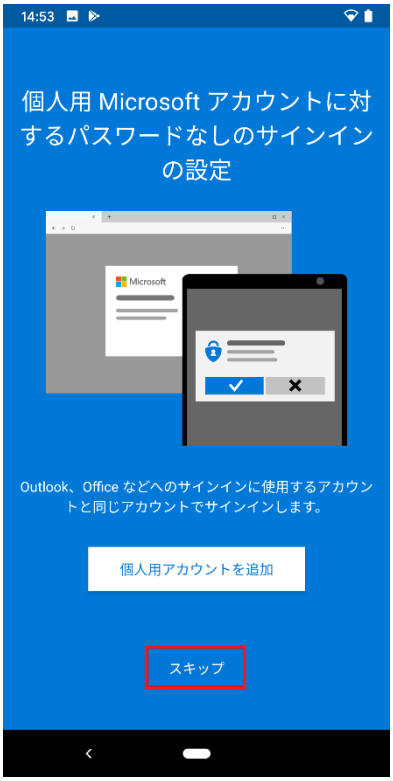
(2-2)【アカウントのセキュリティ保護】画面で【最初にアプリを取得します】と表示されます．事前にアプリケーション（Microsoft Authenticator）をインストールしている場合は「次へ」ボタンを押します．

【アカウントのセットアップ】と表示されるので，**画面はこのままにしておき**，次にスマートフォンでアプリケーションの設定を行います．

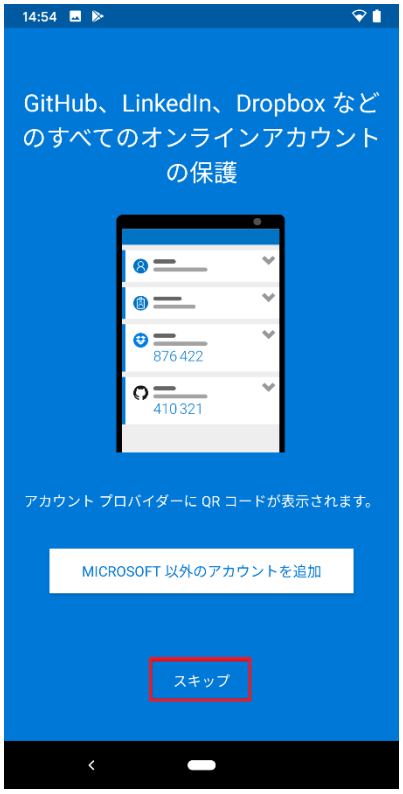
(2-3) スマートフォンで，【Microsoft Authenticator】を起動します．
【データのプライバシー】画面が表示されるので「OK」ボタンを押します．【個人用 Microsoft アカウントに対するパスワードなしのサインインの設定】が表示されるので「スキップ」を選択します．



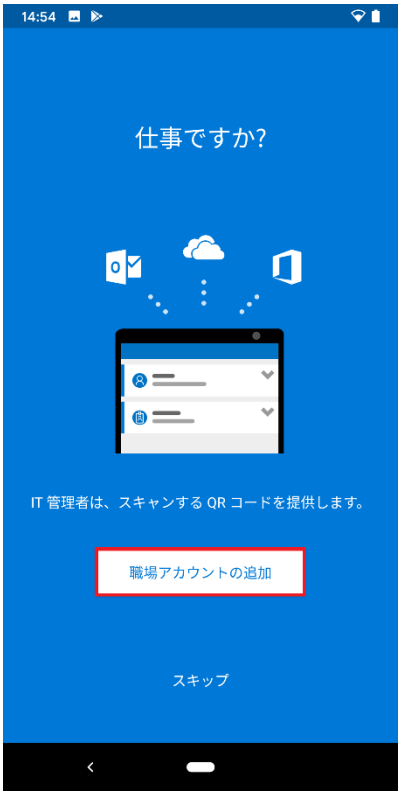
→



【GitHub、LinkedIn、Dropbox などのすべてのオンラインアカウントの保護】が表示されるので「スキップ」を選択します．【仕事ですか？】が表示されたら「職場アカウントの追加」ボタンを押します．

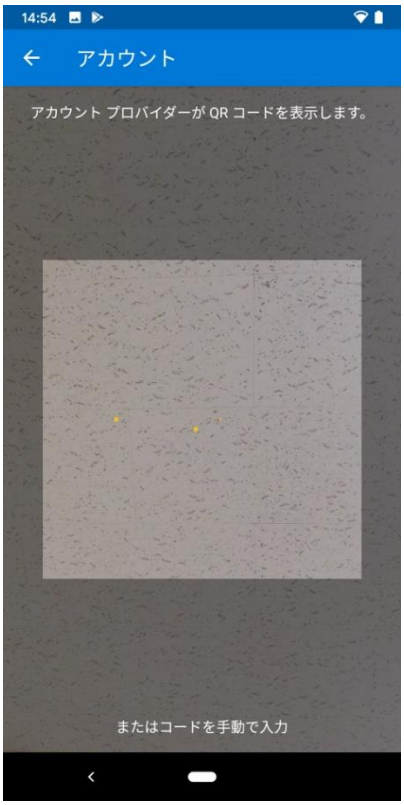


→



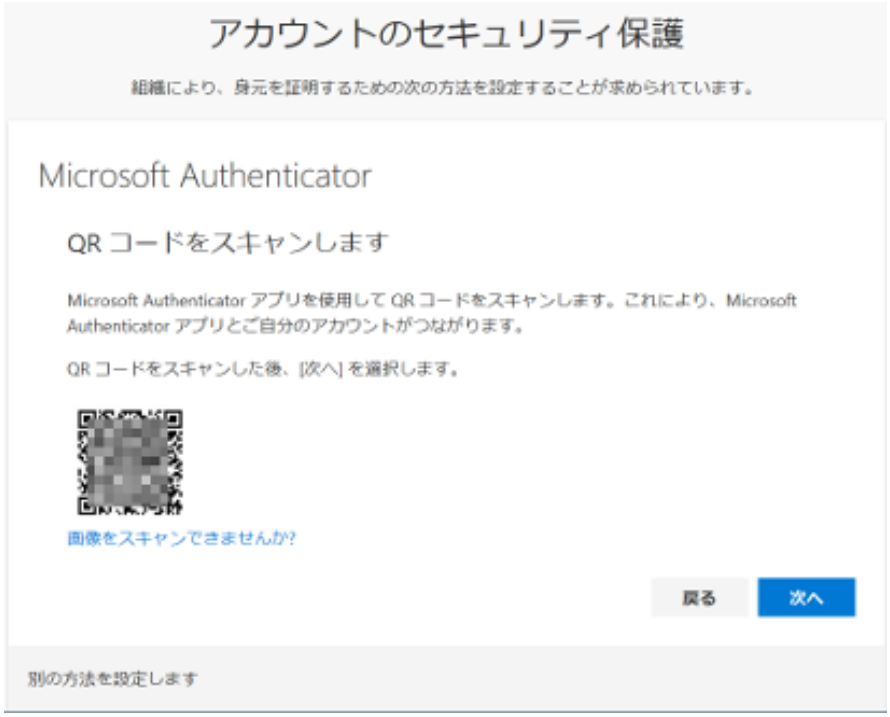
カメラの使用を「Authenticator」に許可しますか？と尋ねられるので【許可】を選択してください．
QR コードを読み取るためにカメラが起動します．

→

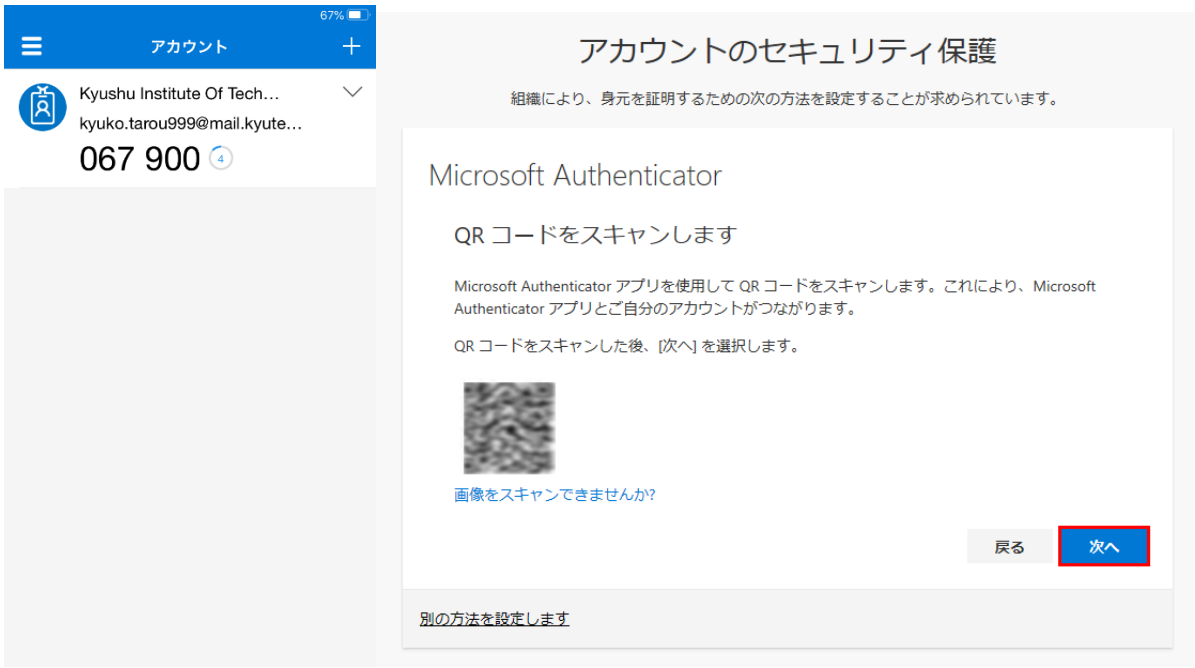


(2-4) Web ブラウザの【アカウントのセットアップ】画面に戻り，「次へ」ボタンを押します．

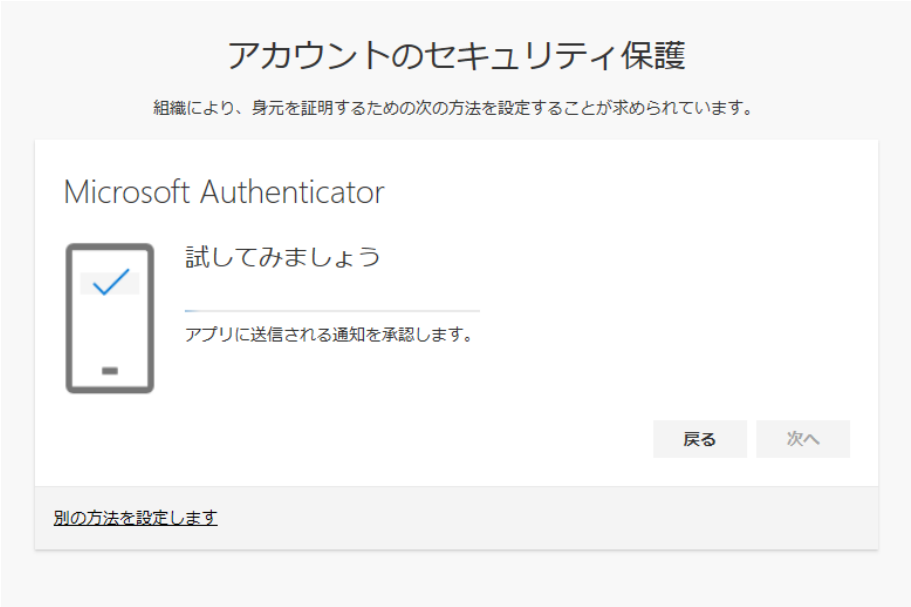
【QR コードをスキャンします】画面が表示されるので，【Microsoft Authenticator】のカメラが起動したスマートフォンで QR コードを読み取ります.



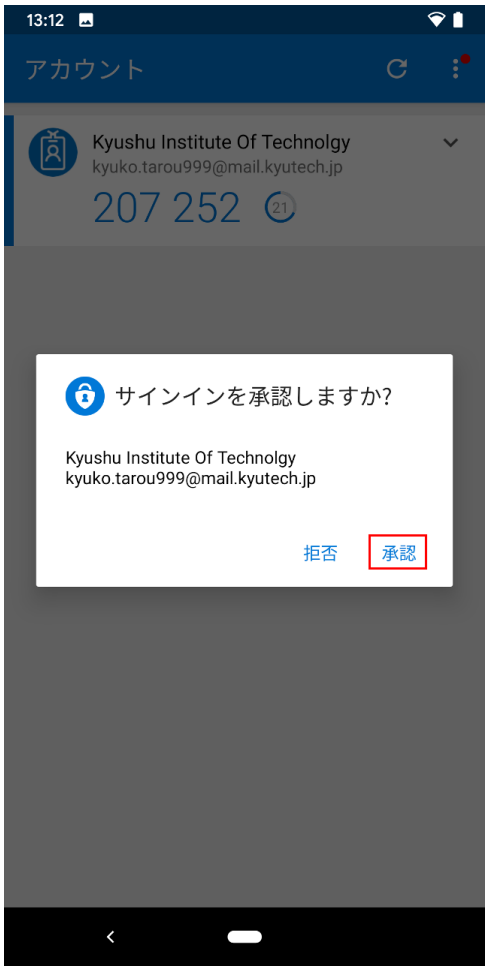
(2-5)スマートフォンにセキュリティコードが表示されたら，Web ブラウザで「次へ」ボタンを押します.



パソコンの【Microsoft Authenticator】画面に【試してみましょう】と表示され，スマートフォンの認証アプリに承認要求が送られます.



(2-6)スマートフォンに【サインインを承認しますか？】と表示されますので，「承認」ボタンを押します.

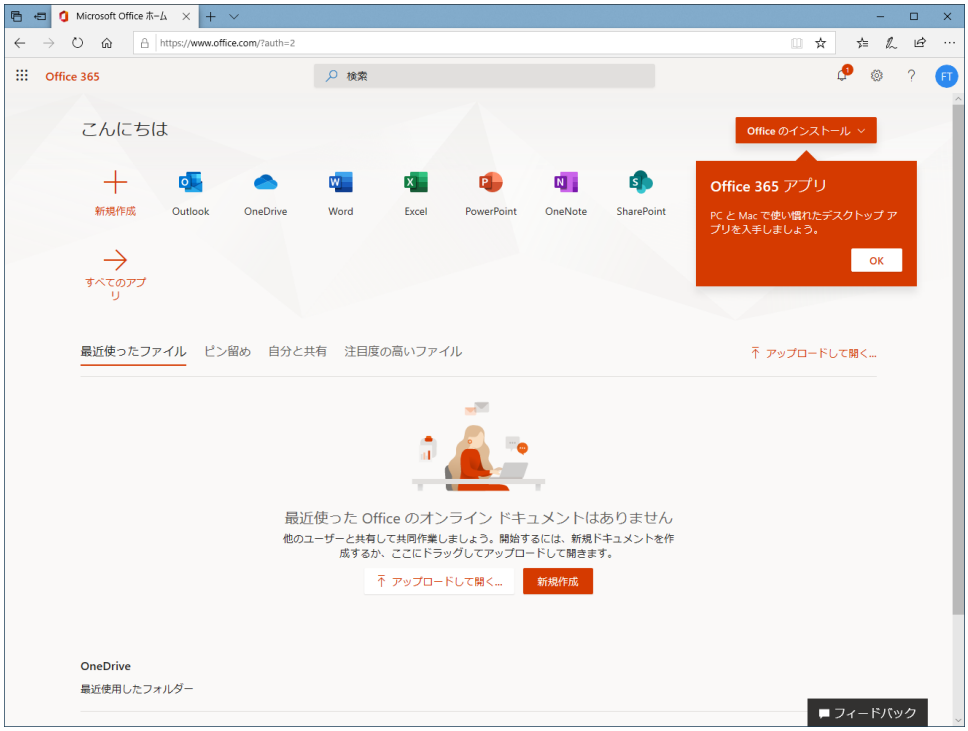


(2-7) Web ブラウザの【Microsoft Authenticator】に【通知が承認されました】と表示されるので「次へ」ボタンを押します.

正常に設定が完了すると【成功】と表示されるので,「完了」ボタンを押します.

(2-8) Web ブラウザに【サインインの状態を維持しますか?】という画面が表示されるので, 任意で「はい」または「いいえ」ボタンを押してください. 使用環境によっては表示されない場合もあります.

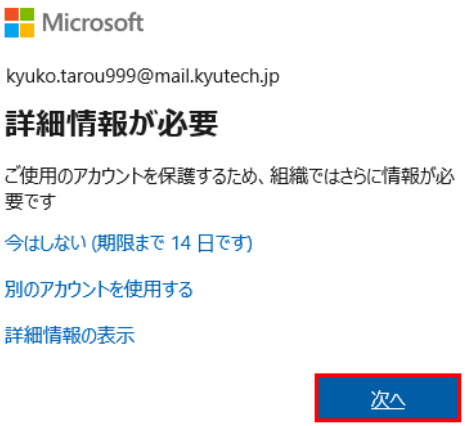
Web ブラウザに Office 365 のホーム画面が表示されれば利用登録及び初期設定（二段階認証）は完了です.



2.3 利用登録（電話 SMS による）

スマートフォンをお持ちでない方のために，SMS が使える携帯電話で二段階認証を実施する方法について説明します.

(1) まずは **2.2 (1) Microsoft 365 へのサインイン**と同様に操作してください.【九工大メールアドレスとパスワード】を正しく入力できた場合，Web ブラウザに【詳細情報が必要】画面が表示されます.　二段階認証の設定を行うため「次へ」ボタンを押します.



【今はしない】を選択して二段階認証登録をスキップすることも可能ですが，14 日以内に登録する必要があります．14 日を経過しても二段階認証登録が実行されていない場合，サインインできなくなります.

⑵【Microsoft Authenticator】画面【最初にアプリを取得します】と表示されますので，【別の方法を設定します】を選択します.

【別の方法を選択します】画面が表示されますので，プルダウンメニューから【電話】を選択し，「確認」ボタンを押します.

⑶【電話】画面が表示されますので，【どの電話番号を使用しますか？】枠を【 japan （+81)】に，【電話番号を入力します】枠にあなた自身の携帯電話番号を入力し，【コードを SMS 送信する】にチェックが入っていることを確認して「次へ」ボタンを押します.

入力した電話番号に SMS（ショートメッセージ）が送信されると，Web ブラウザ上に以下の画面が表示されます．SMS メッセージ内に記された 6 桁のコードを Web ブラウザ上の【コードの入力】枠に，入力し，「次へ」ボタンを押します．

認証に成功すると【SMS が検証されました。お使いの電話が正常に登録されました】と表示されますので，「次へ」ボタンを押します．

【成功】と表示されれば登録は完了です．以降，Microsoft 365 にサインインする際は携帯電話に認証コードが送信されてきます．

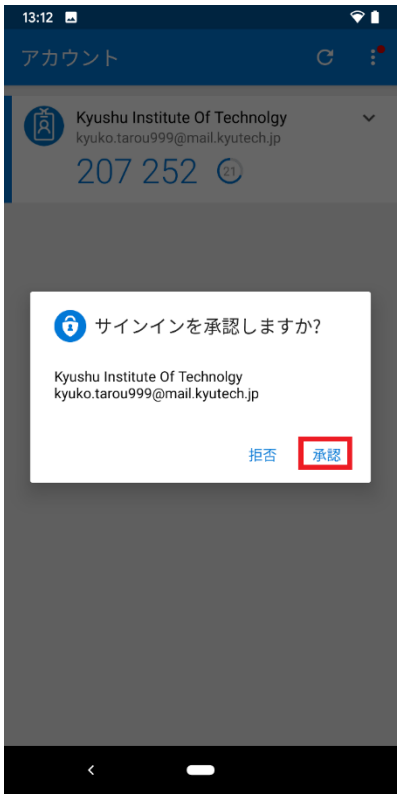
3. Web ブラウザからの九工大メールの利用方法

3.1 Microsoft 365 へのサインイン（二段階認証含む）

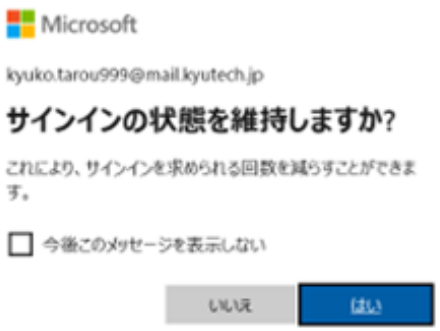
Web ブラウザで九工大メールを利用するには，今までと同様 Microsoft 365 へサインインした上で二段階認証を行う必要があります．

(1) まずは **2.2 (1) Microsoft 365 へのサインイン**と同様に操作してください．九工大メールアドレスとパスワードを正しく入力できた場合，【サインイン要求を承認】画面が表示され，二段階認証の承認待ちになります．

(2) あらかじめ二段階認証用として登録してあるスマートフォンに，【サインインを承認しますか？】と表示されるので，問題なければ「承認」ボタンを押します．



サインインが承認されるとブラウザ上に【サインインの状態を維持しますか？】画面が表示されます.
任意でいずれかを選択してください.



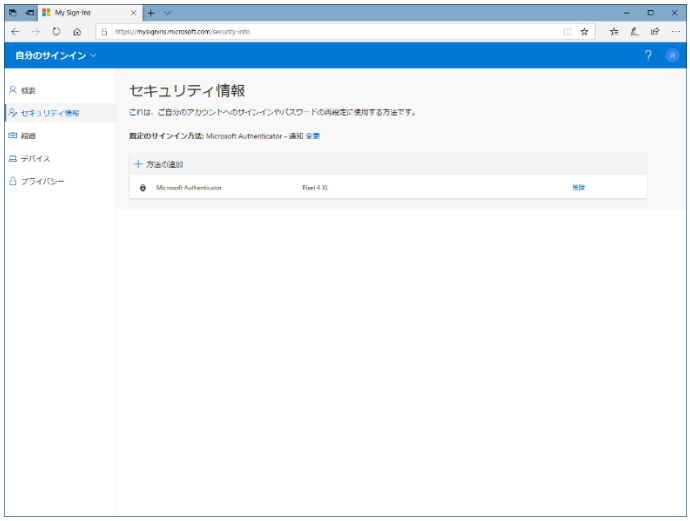
(3) ブラウザ上に Office 365 のホーム画面が表示されればサインインは完了です.

4.　認証デバイスの追加

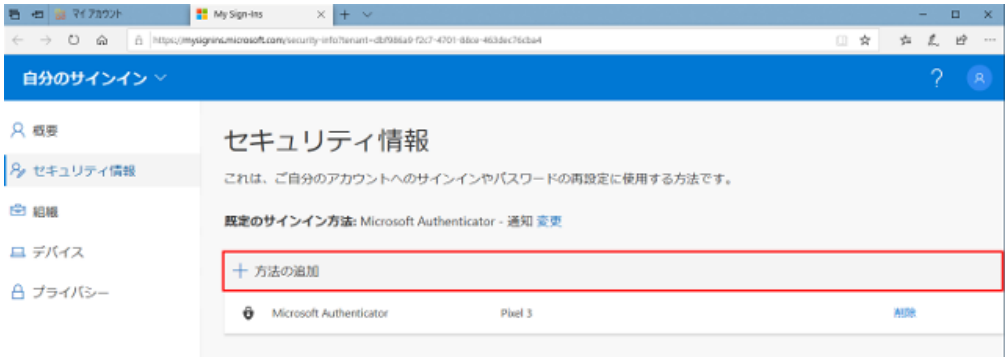
二段階認証を行う設定をしたスマートフォンを紛失・破損・機種更新・初期化した場合，二段階認証ができず Microsoft 365 にサインインできなくなります．これらのトラブルが発生する前に，あらかじめ別の機器を登録しておいておく必要があります．以下では認証デバイスの追加方法について説明します．

(1) Web ブラウザで以下の URL にアクセスします．
https://mysignins.microsoft.com/security-info
*　通常のサインイン用 URL とは異なります．
通常のサインイン動作後，【サインイン要求を承認】画面が表示される場合は，二段階認証登録しているスマートフォン等で承諾してください．

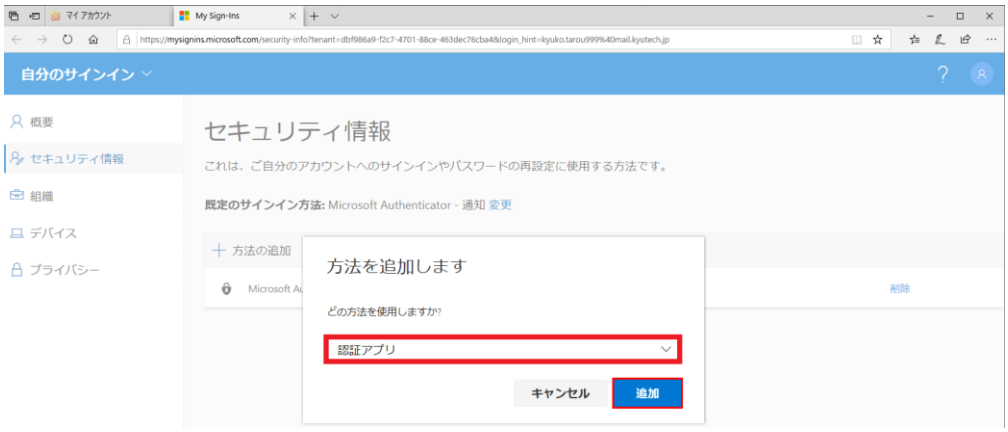
(2) 【自分のサインイン】画面が表示されます．



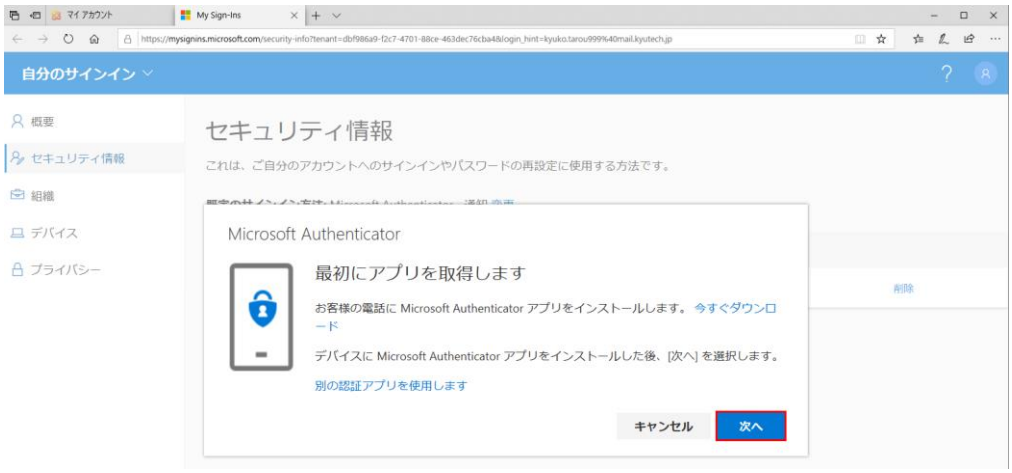
(3) 【セキュリティ情報】画面の【方法の追加】を選択します.



(4) 【方法を追加します】画面で【どの方法を使用しますか？】と問われますのでプルダウンメニューから【認証アプリ】を選択し，「追加」ボタンを押します.



(5)【最初にアプリを取得します】画面が表示されます．追加機器がスマートフォンの場合は 2.2 節を，電話 SMS の場合は 2.3 節を参照して操作してください.

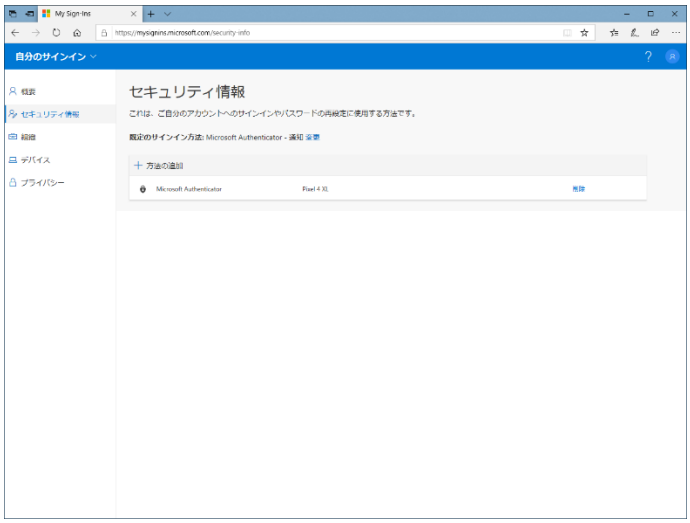


5. 再設定が問題なく完了しているか確認したい場合

(1) Web ブラウザで以下の URL にアクセスします.
https://mysignins.microsoft.com/security-info

通常のサインイン動作後,【サインイン要求を承認】画面が表示される場合は,二段階認証登録しているスマートフォン等で承諾してください.

(2) 【自分のサインイン】画面内の,【セキュリティ情報】を選択します.



ご自身が二段階認証の設定に利用した方法(Microsoft Authenticator スマートフォンの機種名,電話番号等)が表示されている場合,正しく再設定が完了しています.

6. 設定早見表

九工大メールアドレス

学生（2017 年度以降入学）

姓.名 XYZ@mail.kyutech.jp

例： kyuko.tarou999@mail.kyutech.jp

学生（2016 年度以前入学），研究生・聴講生（2017 年度入学）

九工大 ID@mail.kyutech.jp

例： r230001x@mail.kyutech.jp

教職員

姓.名 XYZ@mail.kyutech.jp

例： kyuko.tarou999@mail.kyutech.jp

XYZ は 0～9 の数字です.

九工大メールサービス（認証ゲートウェイ）ログインサイト（九工大メールアドレス確認）

https://www.mail.kyutech.jp

Microsoft 365 サインインサイト https://portal.office.com

送受信設定	サーバ名	ポート番号	接続の保護
Outlook アプリ（Exchange）	outlook.office365.com	443	

二段階認証用アプリケーション（Microsoft Authenticator）

iOS をご利用の方

https://apps.apple.com/jp/app/azure-authenticator/id983156458

AndroidOS をご利用の方

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator

7. 問い合わせ先について

九工大メールシステムは九工大メールサービス運用部会が管理，運用しているシステムです．質問や要望がある場合は以下のメールアドレスにご連絡ください.

shogai-mail@jimu.kyutech.ac.jp

情報基盤センターは在学生の窓口業務を委託されていますので，学生の皆さんが九工大メールについて問い合わせる場合は以下の窓口でお問合せ下さい.

戸畑キャンパス：情報学習プラザ（2 階）利用者窓口（093-884-3471）

飯塚キャンパス：情報基盤センター（2 階）利用者窓口（0948-29-7558）

若松キャンパス：若松技術室（093-695-6009）

在学生および在職者については，ISC オンラインガイド「九工大メールの利用方法」に詳しい説明がありますので，ぜひご覧ください.

https://onlineguide.isc.kyutech.ac.jp/

参考文献

https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/user-help/security-info-setup-auth-app
https://docs.microsoft.com/ja-jp/azure/active-directory/user-help/multi-factor-authentication-end-user-signin

Microsoft 365 システムの詳細な情報については、マイクロソフト社のサポートページをご覧ください.